

## **BASES PROMOCIÓN “50 GIGAS LIBRES EN RED 4G POR 2 AÑOS”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

“WOM S.A.” RUT N° 78.921.690-8, domiciliada en General Mackenna 1369, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana, en adelante “WOM”, ha organizado una promoción denominada **“50 Gigas Libres en red 4G por 2 años”**, la cual aplica en tiendas WOM y en puntos de venta Retail, en adelante la “Promoción”.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

Esta Promoción consiste en que las personas que contraten planes en modalidad postpago del segmento Personas de WOM, de un cargo fijo mensual desde \$15.990, durante la vigencia de la Promoción, accederán a una bolsa promocional con 50 gigabytes de datos libres en red 4G, por dos años desde su contratación.

Esta bolsa promocional puede ser utilizada exclusivamente en la red 4G.

Las presentes Bases no son válidas para planes Empresas.

### **3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN**

La presente promoción entrará en vigor el día 1 de Junio de 2019 y finalizará el 30 de Junio del 2019.

### **4. BENEFICIARIOS**

Todo Cliente (i) que contrate un plan en modalidad Postpago de la categoría Multimedia Personas de WOM (ii) durante la vigencia de la promoción, (iii) que utilice un equipo móvil 4G compatible con la red WOM y (iv) se encuentre dentro de la cobertura 4G de WOM.

Comprueba si tu equipo es compatible con la red 4G de WOM: <https://www.wom.cl/4g> Conoce la cobertura de WOM tanto en tecnología 4G como 3G en <http://www.wom.cl/cobertura/>.

### **5. DE LA PUBLICIDAD**

WOM publicitará esta Promoción a través de volantes, material publicitario impreso, televisión, radio y en la página web de WOM.

### **6. CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

La promoción es exclusiva para clientes que contraten un plan de la oferta comercial vigente. Los planes afectos a la promoción se detallan a continuación

| Nombre del plan                  | Cuota de navegación incluida en el plan | Cuota de navegación promocional exclusiva Red 4G WOM |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Plan Wom 30 Gigas</b>         | 30 Gigabytes                            | 50 Gigas libres en 4G                                |
| <b>Plan Grupal 30 Gigas</b>      | 30 Gigabytes                            | 50 Gigas libres en 4G                                |
| <b>Plan Wom Mandato 30 Gigas</b> | 30 Gigabytes                            | 50 Gigas libres en 4G                                |

Los GB libres de la Promoción son válidos únicamente en la red 4G. En caso de verificarse tráfico de datos, en una red distinta a la 4G, estos datos se descontarán de la respectiva cuota asociada al plan contratado. Durante el período en que el cliente accede a esta Promoción (2 años a contar desde la contratación del plan), la cuota de navegación incluida en el plan respectivo es para uso en redes distintas de la 4G WOM. El uso de datos a través de módems, hotspots o cualquier otro dispositivo que permita compartir el uso a usuarios múltiples descontará datos de la cuota mensual del plan suscrito. No está permitido el uso y/o explotación comercial o industrial, la reventa y/o comercialización de tráfico, cualquiera sea su origen y/o destino. En caso de incumplimiento por parte del cliente, WOM está facultado para suspender el servicio. Con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más Cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

Conoce más en detalle las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de Red en <https://www.wom.cl/internet/neutralidad>

En caso de que cambie el horario de disminución de velocidad, WOM lo informará debidamente en los siguientes links de su web:

- <https://www.wom.cl/planes>
- <https://www.wom.cl/internet/neutralidad>

La bolsa promocional se cargará recurrentemente por 24 meses desde la fecha de contratación del plan y mientras el CLIENTE mantenga el plan que contrató para adquirir la Promoción.

## **7. DISPOSICIONES FINALES**

La participación en esta Promoción implica la aceptación de sus condiciones y de lo establecido en la misma.